



Área de Diagnóstico Genético

Tel.: +34 91 804 66 01

+34 91 804 49 05

Fax: +34 91 804 72 93

www.secugen.es

## SOLICITUD DE ANÁLISIS DE DIAGNÓSTICO GENÉTICO

Con objeto de simplificar y agilizar el funcionamiento del servicio de diagnóstico genético que ofrece **Secugen**, disponemos de una aplicación informática de gestión de muestras que garantiza su trazabilidad en todo momento.

### PROCESO DE SOLICITUD

A continuación se describen los pasos a seguir para el correcto funcionamiento de la solicitud y análisis de las muestras.

1. [Solicitud de material](#)
2. [Solicitud de análisis](#)
3. [Carta de pago](#)
4. [Envío de muestras](#)
5. [Entrega de informe](#)

**\*Nota Importante:** Secugen entiende que, cuando un cliente solicita un análisis, **ha leído previamente las normas de funcionamiento, y está de acuerdo con los términos y condiciones del servicio** que se detallan en la web. Si tiene alguna duda a este respecto, no dude en contactar con nosotros, estaremos encantados de atenderle.

### 1. SOLICITUD DE MATERIAL

En caso de que vayan a enviar una muestra de sangre o saliva desde

#### - Centro asistenciales de España

- Si lo desean, pueden solicitarnos el material necesario para el envío de su muestra. En este caso, le enviaremos:
  - Tubo Vacutainer con EDTA (para sangre) o Kit Oragene (para saliva).
  - 3 etiquetas autoadhesivas con códigos de barras personalizados, que identifican la muestra del cliente y permiten su seguimiento a lo largo de todo el proceso de análisis.
  - Embalaje externo adecuado para su transporte.
- Si lo prefiere puede optar por enviar la muestra directamente con material propio. En este caso etiquetaremos su muestra cuando la recibamos en nuestras instalaciones para garantizar igualmente la trazabilidad del proceso.

#### - Resto de países o particulares

En caso de clientes de **otros países** deberán enviar siempre la muestra en tubos propios y optar preferiblemente por ADN en lugar de sangre y si prefieren analizar saliva se recomienda que utilicen en kit de Oragene.



Área de Diagnóstico Genético

Tel.: +34 91 804 66 01

+34 91 804 49 05

Fax: +34 91 804 72 93

www.secugen.es

## 2. SOLICITUD DE ANÁLISIS

Una vez que ha recibido el material proporcionado por Secugen o si tiene material propio, para enviar la muestra deberá cumplimentar la hoja de solicitud (con caracteres en mayúsculas y perfectamente legibles) para el diagnóstico genético que desee analizar.

Adhiera una de las etiquetas de código de barras que le hemos enviado a la hoja de solicitud, otra adhiérela al tubo de la muestra y otra adhiérela a una copia de la hoja de solicitud que conservará de control.

Si está utilizando material propio y no dispone de etiquetas con código de barra de Secugen, etiquete el tubo y su hoja de solicitud con su propio código.

**\*Nota Importante:** Antes de solicitar su diagnóstico, consulte con nosotros y le enviaremos un presupuesto personalizado.

## 3. CARTA DE PAGO

En caso de que vayan a enviar una muestra de sangre o saliva desde:

### - Centro asistenciales de España

Se requiere que envíen una carta de pago, documento que debe generar el facultativo o solicitante del análisis en la cual se indica la autorización por parte de la dirección de su centro para realizar el estudio genético fuera del hospital y cubrir los gastos derivados del mismo.

La carta de pago debe enviarla junto con la muestra etiquetada y la hoja de solicitud. Hasta que Secugen no reciba la carta de pago debidamente cumplimentada no se comenzará el análisis.

### - Resto de países o particulares

Se requiere el pago por anticipado.

## 4. ENVÍO MUESTRAS

### 4.1. PREPARACIÓN DE LAS MUESTRA

Una vez realizados los pasos anteriores usted está en condiciones de preparar la muestra.

Cuando haya recibido el material y solicitado el análisis en nuestra aplicación la preparación de la muestra consiste en:

- Si la muestra es de sangre debe extraerse en el tubo Vacutainer con EDTA.
- Si la muestra es de ADN debe enviarse en un tubo con una concentración igual o superior a 50 ng/ $\mu$ l, aproximadamente 100  $\mu$ l.
- Si la muestra es saliva debe seguir las recomendaciones del fabricante del kit que utilice. Se recomienda el kit de saliva de Oragene).

**\*Nota Importante:** Para cualquier otro tipo de muestra biológica consulte con nosotros.



Área de Diagnóstico Genético

Tel.: +34 91 804 66 01

+34 91 804 49 05

Fax: +34 91 804 72 93

www.secugen.es

## 4.2. EMPLEO DE LAS ETIQUETAS CON CÓDIGOS DE BARRAS

Junto con el envase donde debe poner la muestra y el embalaje externo adecuado para su transporte le proporcionaremos 3 juegos de etiquetas de códigos de barras. Para cada muestra se dispone de tres etiquetas iguales.

1. La primera etiqueta se pegará en el tubo.
2. La segunda etiqueta se pegará en la hoja de solicitud (copia para **Secugen**) del diagnóstico en los espacios reservados para ello. Esta hoja será la que nos enviaremos a nosotros.
3. La tercera etiqueta se pegará en una copia de la hoja de solicitud, que debe conservar como control el solicitante del diagnóstico. Si está utilizando material propio y no dispone de etiquetas con código de barras de Secugen, etiquete el tubo y la hoja de solicitud con su propio código con caracteres en mayúscula y perfectamente legible.

Si está utilizando material propio y no dispone de etiquetas con código de barras de **Secugen**, etiquete el tubo y las hojas de solicitud con su propio código con caracteres en mayúscula y perfectamente legible.

## 4.3. ENTREGA DE MUESTRA EN SECUGEN

Introduzca una de las hojas de solicitud, el consentimiento informado, el tubo con la muestra a analizar y la autorización del pago para cubrir los gastos de análisis (carta de pago) en la caja habilitado para ello.

### - Muestras enviadas desde España

Póngase en contacto con el servicio de mensajería Nacex (Teléfono: 914593399) para la recogida de la muestra, indicando el número de cliente (Código: 2854/1762) de **Secugen**.

**Secugen S.L.**

**Ramiro de Maeztu, 9**

**28040 Madrid**

**Tlf: +34 91 804 66 01 / +34 91 804 49 05**

**Fax: +34 91 804 72 93**

### - Muestras enviadas desde otros países

Para envíos desde fuera de España, deberán hacernos llegar la muestra a la dirección que figura anteriormente con todos los gastos pagados (incluidos gastos aduaneros).

## 5. ENTREGA DE INFORME

Después de que hayamos recibido correctamente la muestra, empezaremos el análisis y en un plazo aproximado de 4 semanas (en la mayoría de los casos), el informe por correo postal o electrónico.



Área de Diagnóstico Genético

Tel.: +34 91 804 66 01

+34 91 804 49 05

Fax: +34 91 804 72 93

[www.secugen.es](http://www.secugen.es)

## PRECIOS

Debido a las múltiples posibilidades de análisis genético para diagnóstico genético que ofrecemos, el tipo de análisis y su precio será estudiado caso por caso con el fin de ajustarnos adecuadamente a las necesidades de cada cliente.

No dude en contactar con nosotros para comentarnos su caso y le facilitaremos un presupuesto personalizado.

**\*Nota Importante:** Las muestras que por causas no imputables a **Secugen** no puedan ser analizadas correctamente no serán descontadas del coste de facturación.

## ATENCIÓN AL CLIENTE

Para nosotros es muy importante que nuestros clientes estén satisfechos con el servicio. Tenemos una gran experiencia en el análisis genético. Contáctenos para recibir información técnica y sobre nuestros precios. Nuestra plantilla le ayudará a encontrar la mejor estrategia para sus necesidades particulares.

Además, contáctenos libremente para cualquier consulta sobre inconvenientes o dudas en el análisis.

**Secugen** garantiza la confidencialidad de la información y los datos del cliente. Si el cliente lo solicita, **Secugen** firmará un acuerdo de confidencialidad donde se manifieste que no se liberará ninguna información concerniente a las muestras de ADN a terceras personas.