

## POLÍTICA DE CALIDAD

---

La idea de Calidad está presente en todas las actividades y decisiones de Secugen S.L., siendo su personal responsable de la Calidad de su propio trabajo.

Secugen S.L. tiene como objetivo prioritario la satisfacción de sus clientes, prestándoles apoyo, comunicación fluida y tratamiento individualizado a cada uno de ellos para atender sus necesidades a un coste adecuado.

La Calidad constituye un soporte para que los servicios que ofrece la Empresa sean rentables y competitivos, adecuados a la legislación vigente y acordes a los requisitos de todas las partes interesadas.

Para conseguir este objetivo, la Política de Secugen S.L. es establecer un Sistema de Gestión de la Calidad documentado, basado fundamentalmente en:

- Establecimiento de procesos adecuados para garantizar la calidad de los servicios.
- Trabajar bajo los principios de proporcionar resultados correctos en el primer ensayo y de mejorar continuamente todos los procesos del sistema.
- Asegurar que los servicios ofrecidos por Secugen S.L. responden a las necesidades de los clientes.
- Identificar los riesgos y oportunidades para evitar deficiencias de calidad y lograr la mejora.
- Atender en todo momento las posibles reclamaciones y no conformidades y realizar acciones correctivas cuando sea preciso.
- Ajustar los costes de los procesos para que los servicios sean competitivos.
- Motivar, formar y desarrollar al equipo humano, potenciando su actitud de trabajo responsable en equipo.

Este Sistema permite, a través de los indicadores establecidos, seguir la evolución de los resultados, el cumplimiento de objetivos, su adecuación y eficacia y le da la oportunidad de llevar a cabo la mejora continua.

Los directivos de Secugen S.L. se comprometen a aportar los recursos humanos, técnicos y económicos necesarios en un marco de confianza, que permita que, con la colaboración de todos se puedan alcanzar los objetivos, asegurando con ello las mejores expectativas para el futuro de la organización.

Madrid, octubre 2017



Julián Pérez Pérez  
Gerente - Director Técnico